



Telekom Deutschland GmbH  
Postfach 300463, 53184 Bonn

Gemeinde Obertaufkirchen  
Bürgermeister Franz Ehgartner  
Am Sportplatz 5

84419 Obertaufkirchen

**Ansprechpartner** Zentrales Vertragsmanagement, Mehr Breitband für Deutschland, Rungholtstr. 9, 25746 Heide  
**Direkt** Telefon: 08008833100, E-Mail: [dsl-service@telekom.de](mailto:dsl-service@telekom.de)  
**Datum** 01.07.2011  
**Betreff** Abschluss der Baumaßnahme zur Breitband-Versorgung in Obertaufkirchen

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Ehgartner,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die von Ihnen beauftragten Arbeiten zum Breitbandausbau in Obertaufkirchen zum 29.06.2011 abgeschlossen wurden. Die vertraglich vereinbarten Leistungen wurden vollständig von uns erbracht.

Hiermit zeigen wir Ihnen die Leistungserbringung zum bestehenden Kooperationsvertrag für die nachfolgenden Standorte an:

Gemeinde Obertaufkirchen, Ortsteil Oberornau

Etwaige Restarbeiten (z.B. Wiederherstellung von Oberflächen) sind bereits beauftragt und werden so bald wie möglich erledigt.

In Kürze können die neuen breitbandigen Anschlüsse gebucht werden. In der Anlage finden Sie allgemeine Hinweise zur Buchung eines Breitband-Anschlusses und zur Geschwindigkeiten-Erhöhung.

Zur Beratung und Buchung bieten wir den Bürgern folgende Kontaktmöglichkeiten.

Der Heuschneider  
Herr Oberndorfer  
Siemensstraße 11  
84405 Dorfen

Hausanschrift Landgrabenweg 151, 53227 Bonn  
Postanschrift Postfach 300463, 53184 Bonn  
Telekontakte Telefon: (0228) 936-0, Telefax: (0228) 936-39360, Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)  
Konto Lautend auf Deutsche Telekom AG, Hypovereinsbank München, Konto Nr. 667302269, BLZ 700 202 70  
Aufsichtsrat Timotheus Höttges (Vors.)  
Geschäftsführung Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Berlemann, Thomas Dannenfeldt, Thomas Freude, Friedrich Fuß, Christoph Ganswindt, Dr. Christian P. Illek, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Dietmar Welslau  
Handelsregister Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn  
USt-Id.Nr. DE 122265872  
WEEE-Reg-Nr. DE 60 800 328

Dokumentenstand: Juni 2011



Wer sich für einen der neuen Anschlüsse interessiert, der kann sich auch telefonisch an die Telekom wenden. Unter der kostenlosen Rufnummer (0800) 330 3000 wird man über Verfügbarkeit, Geschwindigkeiten und Tarife beraten.

Die Telekom bietet grundsätzlich auch anderen Anbietern diskriminierungsfrei einen Zugang zum neuen Breitband-Netz. Voraussetzung für dessen Nutzung ist allerdings, dass dafür die anderen Anbieter die technischen Voraussetzungen erfüllen.

In den nächsten Tagen wird Ihnen die Schlussrechnung zugehen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihren Bürgern viel Freude bei der Nutzung der schnellen Internet-Anschlüsse.

Mit freundlichen Grüßen



i. A.  
Henning Klapdor

Anlagen

Hinweise zur Bestellung eines Breitband-Anschlusses

## Hinweise zur Bestellung eines Breitband-Anschlusses

### 1. Neuanschluss

Wer noch keinen Breitband-Anschluss der Telekom nutzt, bestellt einen Neuanschluss. Hierzu beraten die Telekom-Mitarbeiter jeden Bürger gerne individuell. Die Bürger können auf unterschiedliche Weise mit der Telekom in Kontakt treten. Die einzelnen Kontaktmöglichkeiten in Ihrer Region haben wir im beiliegenden Anschreiben zusammengestellt.

### 2. Umstellung auf höhere Bandbreiten

Wer bereits einen Breitband-Anschluss der Telekom nutzt, gibt die Bandbreiten-Erhöhung ebenfalls in Auftrag. Bereits bestehende DSL-Anschlüsse werden nicht automatisch auf die neue Technik umgestellt, da eventuell Splitter und Router ausgetauscht werden müssen. Die Telekom-Mitarbeiter beraten gerne.

### 3. Anschlüsse von anderen Netzbetreibern

Wer derzeit einen DSL-Anschluss eines anderen Netzbetreibers nutzt, kann sich an seinen jeweiligen Anbieter wenden. Grundsätzlich bietet die Telekom auch anderen Anbietern diskriminierungsfrei einen Zugang zum neuen Breitband-Netz an. Wer mit seinem Anschluss zur Telekom wechseln möchte, profitiert von besonders attraktiven Angeboten. Die Telekom-Mitarbeiter beraten gerne.

### 4. Hinweis für Unternehmen

Bei Unternehmen kann es in Einzelfällen vorkommen, dass aus technischen Gründen eine zusätzliche Leitung geschaltet werden muss. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn das Unternehmen einen rabattierten Spezialvertrag oder einen Anlagenanschluss nutzt. In diesen Fällen wenden sich die betroffenen Kunden am besten an die bekannte Rufnummer ihres Telekom-Beraters, um von einer individuellen und gezielten Beratung zu profitieren.

### 5. Funktionsweise des neuen Internetanschlusses

